

# 重要事項説明書

介護サービス・日常生活支援総合事業第1号通所事業提供開始にあたり、厚生省令第37号第8条に基づき、当事業所が説明すべき重要事項は次の通りです。

## 1. 事業所の概要

事業所名	デイサービス 古田のおうち
所在地	〒733-0873 広島県広島市西区古江新町8-32
連絡先	電話番号 082-272-2701 FAX 082-299-0010
提供可能サービス	介護予防・日常生活支援総合事業（第1号通所事業） 指定地域密着型通所介護事業
介護保険指定事業所番号	広島県指定 3470208632
管理者	竹中 庸子
サービス提供地域	中区 西区 南区 佐伯区

## 2. 事業所の職員体制

職種	職務内容	人員
管理者	事業所の従業員の管理及び業務の一元的管理	1名
生活相談員	利用者の相談に乗り、生活面のサポート	2名以上
看護職員	医療面のケアやサポート全般、緊急時の対応	2名以上
介護職員	すべての介護業務および自立支援	2名以上
機能訓練指導員	日常生活に必要な機能の維持・または改善	2名以上

## 3. 営業時間 他

サービス種類	営業時間	営業日
地域密着型通所介護	営業時間 8:30~17:30 サービス提供時間 9:30~16:30	日曜日から金曜日
介護予防・日常生活支援総合事業 (第1号通所事業)	営業時間 8:30~17:30 サービス提供時間 9:30~16:30	日曜日から金曜日
*休業日: 1月1日~3日		
*利用者から要望があった時はサービス時間の前後を延長して対応する。		

定員	18名	静養室	有り
食堂兼機能訓練室	1室	相談室	1室
浴室	あり	送迎車	5台

#### 4. 事業の目的

当介護サービス事業の方針

- (1) 利用者が、可能な限りその居宅において、その有する能力に応じた自立した日常生活を営むことができるように努めます。
- (2) 利用者の心身の状況、その置かれている環境等に応じて、利用者の選択に基づき適切な介護サービスが、多様な職種から、総合的かつ効果的に提供されるよう努めます。
- (3) 介護サービス計画の作成にあたっては、利用者の意志及び人格を尊重し、利用者の同意を得るものとします。

#### 5. サービス利用に関わる利用者負担金

(1) 利用料金表は別紙参照

(2)

ア 交通費は通常のサービス提供地域（又は送迎地域）以外の地域についてのみ、所定の交通費（実費相当）が必要となります（別途見積致します）。

イ 自己負担金は月末締めとし、おおむね翌月の15日までに請求書を発行いたしますので、次の①～③いずれかの方法で請求月の月末までにお支払い頂きますようお願い致します。

①各事業所窓口

②ゆうちょ銀行口座からの引き落とし（所定の手続きが必要です）

③銀行口座からの振込み（振込先口座番号はお問合せください）

ウ 上記の利用負担金は、「法定代理受領（現物給付）」の場合について記載しています。居宅サービス計画を作成しない場合など、「償還払い」となる場合は、いったん利用者が利用料（10割）を支払い、その後市町村に対して保険給付分（9割）を請求することになります。

エ 介護保険外のサービスとなる場合（サービス利用料の一部が制度上の支給限度額を越える場合を含む）には、全額自己負担となります。（介護保険外のサービスとなる場合には居宅サービス計画を作成する際に居宅介護支援専門員から説明のうえ、利用者の同意を得ることになります。）

#### 6. キャンセル

(1) 利用者がサービスの利用の中止をする際には、すみやかに所定の連絡先までご連絡ください。

全体窓口（連絡先） 082-272-2701

(2) 利用者の都合でサービスを中止にする場合には、できるだけサービス利用の前々日までにご連絡ください。当日のキャンセル料を申し受けることとなりますので、ご了承ください。（ただし、要支援の方及び利用者の容態の急変など、緊急やむを得ない事情がある場合は、キャンセル料は無料です）

(3) キャンセル料は、利用者負担の支払いに合わせてお支払いいただきます。

時間	キャンセル料	備考
サービス利用日の朝 8 時まで	無料	
サービス利用日の朝 8 時以降	利用者負担金の 100%	

## 7. 相談窓口、苦情対応

◎サービスに関する相談や苦情については次の窓口で対応いたします。

相談室	電話番号	082-272-2701
	FAX番号	082-299-0010
	相談員	平岡里絵 伊藤多喜子
	苦情対応	竹中庸子
	対応時間	午前9:00～午後17:30 (日曜日から金曜日)

◎次の公的機関においても苦情申し立て等ができます。

広島市介護保険課	所在地 〒730-0042 広島市中区国泰寺町 1-6-34 電話番号 082-504-2173 FAX 082-504-2136 対応時間 平日の午前8:30～午後5:00
広島県国民健康保険団体連合会 (国保連)	所在地 〒730-0044 広島市中区白島町 19-49 電話番号 082-554-0782 FAX 082-511-9126 対応時間 平日の午前9:00～午後5:00

## 8. 緊急時の対応

サービス提供中にご利用者の容態の変化などがあった場合は、主治医、救急隊、親族、居宅介護支援事業所などへ連絡いたします。

協力医療機関 加川整形外科内科病院

## 9. 当法人の概要

名称	特定非営利活動法人 もちもちの木
代表者名	竹中 庸子
所在地・電話	広島市中区土橋町5-35 電話番号 082-294-9346 ファックス 082-294-9328
業務の概要	認知症対応型共同生活介護 地域密着型通所介護・日常生活支援総合事業（第1号通所事業） 住民参加型支えあい制度・居場所作り 認知症カフェ・予防事業・認知症に関する研修、相談
事業所の名称	グループホーム土橋のおうち グループホーム古田のおうち デイサービス古田のおうち 地域交流広場（土橋のおうち、古田のおうち、庚午のおうち） 多世代シェアハウス（庚午のおうち） ふれあいサービスもちもちの木（自費サービス）

重要事項説明担当職員

氏名

Ⓔ

## 個人情報使用同意書

「デイサービス古田のおうち」の従業員はその業務上知り得た個人情報を漏らすことはありません。ただし例外として、契約者に医療上緊急の必要性がある場合や、他の居宅支援事業者との連携を図るなどの正当な理由がある場合は契約者、又は契約者の家族の個人情報をを用いることがあります。

当事業所での個人情報使用について

同意します

同意しません